

Das System bringt für die Mitarbeitenden eine neue Denkweise. Die Prozesse sind strukturierter und einfacher geworden.

Letztlich ist das System ein weiterer Baustein, um die Kundenwünsche optimal erfüllen zu können.

Jörg Fuhrer, Geschäftsführer



Fuhrer Gartenbau Gestaltung  
und Planung AG  
Dorfstrasse 12  
CH-8606 Greifensee  
Tel. +41(0)44 940 48 70

Filiale Gartenline  
Hauptstrasse 46  
CH-8362 Balterswil  
Tel. +41(0)71 971 35 00

info@gartenbau-fuhrer.ch  
www.fuhrer-gartenbau.com



Wir stärken Stärken.



Zertifiziertes Umweltmanagement ISO 14001 und alle Prozesse im Griff.

**Qualität für die Kunden,  
Verantwortung für die  
Umwelt.**



## Fuhrer Gartenbau Planung und Gestaltung AG

Die Fuhrer Gartenbau AG bietet ein breites Spektrum innovativer Dienstleistungen im Gartenbau. Dazu gehören die Planung und Gestaltung von Biotopen, Baueingaben und CAD Planung, Bewässerungsanlagen und Baggerarbeiten. Auch Winterdienst und Gartenpflege bietet die Fuhrer AG an. Der naturnahe Gartenbau und die Expertise bei Renaturierungsprojekten zählen zu den besonderen Stärken der Firma.

Als Kleinunternehmen mit 20 ausgebildeten Fachleuten legt die Fuhrer Gartenbau AG grossen Wert auf individuelle Betreuung der Kunden sowie auf umweltschonendes Bauen und kostengünstige Umsetzung. Ihre hohen Qualitätsansprüche, die sie jetzt durch ein Qualitätsmanagementsystem nach der Norm ISO 9001 verwirklicht hat, gelten für die Pflege von Privatgärten genauso wie für die Arbeit an grösseren öffentlichen Anlagen.

Fairness und Respekt gegenüber der Umwelt sind wichtige Grundpfeiler der Arbeit der Fuhrer Gartenbau AG, die durch die Umsetzung ihres Umweltmanagementsystems nach der Norm ISO 14001 dokumentiert wurde.

Die Fuhrer Gartenbau AG engagiert sich in der Berufsausbildung für die Jugend und sorgt mit vier Lehrlingen für den Berufsnachwuchs.

Das Unternehmen betreibt zwei Standorte in Greifensee und in Balterswil. Zu seinen Kunden zählen seit 13 Jahren Hauseigentümer, Liegenschaftsverwaltungen, Architekten und die öffentliche Hand.



## Zielsetzungen des Projekts

Teilziele	Beschreibung
Dokumentierte Prozesse	Das ganze Unternehmen soll verständlich und übersichtlich dokumentiert werden. Die „Bedienungsanleitung zum Betrieb“ soll Wissen sichern, Stellvertretungen erleichtern, neue Mitarbeitende unterstützen und Betriebsrisiken minimieren.
Verantwortung für die Umwelt zeigen	Der verantwortungsvolle und ressourcenschonende Umgang mit der Umwelt soll durch ein zertifiziertes Umweltmanagementsystem gesichert und noch konsequenter umgesetzt werden.
Ausbau der Dienstleistungsqualität	Zufriedene Kunden bilden das Fundament der gesamten Geschäftstätigkeit. Wir vertreten die Haltung: „Die Kunden bezahlen unsere Löhne!“ Kundenwünsche und -anforderungen sollen optimal erfüllt werden.
Zertifizierung	Ein zertifiziertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem nach ISO 9001 und ISO 14001 sollen das Vertrauen in die Fuhrer Gartenbau AG als verlässlichen Partner stärken.
Stetige Verbesserung	Es soll eine stabile Basis geschaffen werden, um den Erfolg der Firma langfristig zu sichern und um sie auf kommende Herausforderungen vorzubereiten.

## Zusammenfassung

Das Organisations- und Führungssystem der Fuhrer Gartenbau AG wurde im Qualitätsmanagement (ISO 9001) und im Umweltmanagement (ISO 14001) zertifiziert. Die Munsch Consult GmbH hat den Gartenbaubetrieb dabei begleitet. Neben professionellem Coaching brachte Stefan Munsch, Geschäftsführer der Munsch Consult GmbH, auch immer wieder eigene Vorschläge und alternative Herangehensweisen aus seinen Erfahrungen und dem breiten Fundus von mehr als 500 FEE-Kunden.

Das exakt auf die Fuhrer Gartenbau AG zugeschnittene Handbuch, das alle relevanten Prozesse im Unternehmen beschreibt, ist Kernstück des Systems. Dabei wurden komplexe Themen wie Arbeitssicherheit, das Entsorgungskonzept oder das Vertragsmanagement in eindeutige Arbeitsschritte aufgliedert und durch Dokumente wie Checklisten ergänzt. Das stellt sicher, dass Vorschriften eingehalten werden und auch in hektischen Zeiten Details nicht untergehen. Konkret verhindern die so festgeschriebenen Abläufe, dass Nacharbeiten nötig werden und zusätzliche Kosten auf die Firma zukommen. Die Kunden können sicher sein, dass Projekte in der bewährten Qualität abgeschlossen werden. Und neue Mitarbeiter wissen schnell, worauf sie achten müssen, wenn sie beispielsweise eine neue Baustelle betreten.

„Wir haben das Handbuch so geschrieben, dass nicht nur die Chefs, sondern alle Mitarbeiter es nutzen können,“ sagt Munsch. Verständliche Sprache und klare Anforderungen waren dabei zentral. Für die Fuhrer Gartenbau AG stellt das eine wertvolle Verbesserung dar: „Durch die klaren Regelungen laufen die Prozesse jetzt an beiden Standorten einheitlich ab. Das erleichtert Stellvertretungen und die Zusammenarbeit erheblich,“ sagt Jörg Fuhrer, Geschäftsleiter der Fuhrer Gartenbau AG. „Auch Details, die den Alltag wesentlich entlasten, wurden geklärt.“ Das System unterstützt nicht nur Vorarbeiter, Projektleiter und Bauführer in ihren täglichen Aufgaben, auch Lieferanten, Kunden und Partner profitieren. „Wir haben zahlreiche spontane Gratulationsschreiben erhalten. Das hat mich sehr gefreut und bestätigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind“, sagt Fuhrer über den von der Munsch Consult GmbH begleiteten Zertifizierungsprozess.

## Leistungen der Munsch Consult GmbH

- ▶ Projektorganisation, -begleitung und -moderation
- ▶ Einbringen neuer Ideen und alternativer Lösungen
- ▶ Konstruktives Hinterfragen bestehender Prozesse
- ▶ Methoden- und Softwareschulung für Systemleiter
- ▶ Unterstützung bei der Erarbeitung des Organisations- und Führungshandbuchs
- ▶ Einführung eines zertifizierbaren Umweltmanagements
- ▶ Schulung von Mitarbeitenden
- ▶ Internes Audits und Managementreview
- ▶ Vorbereitung auf die Zertifizierung
- ▶ Begleitung im Zertifizierungsaudit



### F.E.E.®-Methode

Die F.E.E.®-Methode überzeugt durch ihre Einfachheit. Sämtliche Arbeitsprozesse werden mit einem standardisierten Baustein (F.E.E.® Fraktal) beschrieben.

Durch klare Anforderungen, definierte Zuständigkeiten und relevante Prozessdaten erhalten Sie ein zuverlässiges Führungswerkzeug für die Praxis.

Im übersichtlichen Organisationsmodell finden Sie sich intuitiv zurecht und gelangen mit wenigen Klicks zur gewünschten Information.

In winF.E.E. pflegen Sie Ihr System äusserst effizient und mit minimaler Einarbeitung: Die Software basiert auf den vertrauten Office Standardprogrammen.

